

УТВЕРЖДЕНО

Приказом
ГБУЗ «Новокузнецкая городская клиническая
инфекционная больница имени
В.В. Бессоненко»
№ 137 от «11» августа 2023г.

Главный врач

К.В. Быков



ПУБЛИЧНОЕ ПРЕДЛОЖЕНИЕ

О ЗАКЛЮЧЕНИИ ДОГОВОРА НА ОКАЗАНИЕ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

В соответствии со ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации данный документ, является официальным, публичным и безотзывным предложением (Офертой) Государственного бюджетного учреждения здравоохранения «Новокузнецкая городская клиническая инфекционная больница имени В.В. Бессоненко» (ГБУЗ НГКИБ), место нахождения: 654038, Кемеровская область, г. Новокузнецк, ул. Моховая, д. 22, корпус 1, ОГРН 102420155687, ИНН 4220006767, КПП 422001001, зарегистрировано ИФНС России по Куйбышевскому району г. Новокузнецка Кемеровской области, свидетельство о государственной регистрации серия 42 №00165963 от 22.11.2002г., именуемое в дальнейшем «Учреждение», имеющее лицензию выданную Управлением лицензирования медико-фармацевтических видов деятельности Кузбасса № ЛО-42-01-006284 (срок действия - бессрочно), в лице главного врача Быкова Константина Викторовича, действующего на основании Устава, заключить договор на оказание медицинских услуг, с физическим лицом, отозвавшимся на настоящее предложение и принявшем его в порядке, определенном в настоящем предложении, на условиях определенных в настоящем предложении.

Оферта действует во всех подразделениях Учреждения (доступность конкретных медицинских услуг в отношении каждого из Подразделений зависит от действующей на момент обращения лицензии на осуществление медицинской деятельности).

Срок действия настоящей Оферты: с «01» сентября 2023г. до момента его официального отзыва или утверждения предложения в новой редакции.

Настоящий документ – публичная Оферта, опубликованный в сети Интернет по адресу: <http://nkb8.ru> предоставляемый в целях ознакомления на информационных стендах, в свободном доступе неограниченному кругу лиц, а также любыми другими способами, распространяется на каждого Пациента (либо его законного представителя), кто обращается в Учреждение за оказанием медицинских услуг. По требованию Пациента (либо его законного представителя) данная Оферта может быть предоставлена ему в печатной форме.

Принятие настоящей Оферты (акцепт) осуществляется путем подачи заявления по установленной форме (форма Заявления размещена на официальном сайте и на информационных стендах Учреждения) физическим лицом, желающим заключить договор на оказание медицинских услуг (Договор), либо внесение в период срока действия настоящей Оферты первого платежа в счет оплаты медицинских услуг в порядке, определенном в разделе 5 Оферты.

Акцепт Оферты означает, что Заказчик (Пациент): (1) ознакомлен со всем, изложенным в Оферте и (2) согласен со всеми положениями Оферты, (3) ознакомился с действующими тарифами на медицинские услуги, (4) уведомлен о необходимости ознакомления с правилами предоставления платных медицинских услуг, утвержденными действующим законодательством Российской Федерации и Учреждением, размещенными на официальном сайте и информационных стендах (стойках) Учреждения и (5) заключил с Учреждением договор на оказание медицинских услуг на условиях Оферты.

ГБУЗ НГКИБ в соответствии с п. 24 Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации от 11.05.2023 № 736, уведомляет о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, может снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

медицинские услуги либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Пациент определяется Заказчиком в Заявлении Заказчика.

1.2. **Заказчик** – физическое или юридическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести платные медицинские услуги либо заказывающее или приобретающее платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу Пациента.

1.3. **Учреждение** - медицинская организация, предоставляющая платные медицинские услуги Пациентам.

Понятие «медицинская организация» употребляется в значении, определенном Федеральным законом от 21.11.2011г. № 323-ФЗ «Об основах здоровья граждан в Российской Федерации»

1.4. **Медицинская помощь** - комплекс мероприятий, направленных на поддержание и (или) восстановление здоровья и включающих в себя предоставление медицинских услуг;

1.5. **Медицинская услуга** - медицинское вмешательство или комплекс медицинских вмешательств, направленных на профилактику, диагностику и лечение заболеваний, медицинскую реабилитацию и имеющих самостоятельное законченное значение.

1.6. **Платные медицинские услуги** – медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств работодателей и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования.

1.7. **Плановая госпитализация** – медицинская помощь, оказываемая в условиях, обеспечивающих дневное или круглосуточное медицинское наблюдение и лечение при заболеваниях и состояниях, не сопровождающихся угрозой жизни пациента, не требующих экстренной и неотложной медицинской помощи, и отсрочка оказания которой на определенное время не повлечет за собой ухудшение состояния пациента, угрозу его жизни и здоровью.

1.8. **Экстренная медицинская помощь** – медицинская помощь, оказываемая при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострении хронических заболеваний, представляющих угрозу жизни пациента.

1.9. **Неотложная медицинская помощь** - медицинская помощь, оказываемая при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострении хронических заболеваний без явных признаков угрозы жизни пациента.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. По настоящему Договору Заказчик поручает Учреждению оказывать Пациенту медицинские и сопутствующие им услуги в соответствии с предусмотренными в настоящем Договоре условиями расчетов, в том числе, но не исключительно:

- медицинскую помощь в амбулаторно-поликлинических условиях, включая, но не ограничиваясь: услуги врачей-специалистов, проведение диагностических (в том числе инструментальных, рентгенологических, ультразвуковых) и лабораторных исследований, различные медицинские манипуляции, профилактические мероприятия;

- медицинскую помощь в условиях стационара с дневным или круглосуточным пребыванием, в том числе, но, не ограничиваясь при необходимости: консультации различных специалистов, проведение медицинских манипуляций, забор анализов, проведение консилиума и прочие медицинские услуги в рамках действующей у Учреждения лицензии;

а Заказчик обязуется своевременно оплачивать стоимость оказываемых медицинских услуг, а также выполнять требования Учреждения, обеспечивающие качественное предоставление медицинских услуг, включая предоставление необходимых сведений.

2.2. Медицинские услуги оказываются в соответствии с требованиями Закона Российской Федерации от 07.02.1992г. № 2300-1 «О защите прав потребителей» и Федерального закона от 21.11.2011г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Правилами предоставления медицинским организациями платных медицинских услуг, утвержденных постановлением Правительством Российской Федерации от 11.05.2023г. № 736 (далее - Правила), настоящим Договором и приложениями к нему.

Акцептом настоящего Договора Заказчик (Пациент) подтверждает, что он ознакомился с вышеуказанными документами, размещенными на информационных стендах учреждения, а также официальном сайте учреждения в сети Интернет по адресу: <http://nkb8.ru>, и обязуется их соблюдать.

Учреждение гарантирует, что оказываемые по настоящему Договору медицинские услуги отвечают требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации, и оказываются на основании лицензии, выданной уполномоченным государственным органом. Перечень видов деятельности Учреждения, указан в лицензии на осуществление медицинской деятельности.

Медицинская помощь при предоставлении платных медицинских услуг организуется и оказывается:

а) в соответствии с положением об организации оказания медицинской помощи по видам

медицинской помощи, которое утверждается Министерством здравоохранения Российской Федерации.

б) в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, утверждаемыми Министерством здравоохранения Российской Федерации, обязательными для исполнения на территории Российской Федерации всем медицинскими организациями;

в) на основе клинических рекомендаций;

г) с учетом стандартов медицинской помощи, утверждаемых Министерством здравоохранения Российской Федерации (далее – стандарт медицинской помощи).

Пациент подтверждает, что согласовывает оказание ему платных медицинских услуг в объеме, превышающем объем стандарта медицинской помощи, а также согласовывает оказание ему медицинских услуг в виде отдельных консультаций (или) медицинских вмешательств, входящих в стандарт медицинской помощи.

2.3. Перечень и стоимость услуг, предоставляемых Пациенту, устанавливается преискурантом учреждения, действующим на момент оказания заключения Договора. По медицинским показаниям и/или с согласия Пациента ему могут быть оказаны и иные услуги, стоимость которых согласовывается Учреждением с Пациентом или его законным представителем дополнительно.

2.4. Пациент (Заказчик) соглашается с тем, что проводимое лечение Учреждением не может полностью гарантировать достижение эффекта, так как при оказании медицинских услуг и после них, как в ближайшем, так и в отдаленном периоде возможны различные осложнения, а также с тем, что используемая технология медицинской помощи не может полностью исключить вероятность возникновения побочных эффектов и осложнений, обусловленных биологическими особенностями организма.

2.5. При исполнении настоящего Договора стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации, регулирующим предоставление платных медицинских услуг населению медицинскими организациями.

2.6. К настоящему Договору прилагаются и являются его неотъемлемой частью следующие приложения:

- Приложение № 1 - Прейскурант;
- Приложение № 2 - Заявление Заказчика;
- Приложение № 3 - Информированное добровольное согласие;
- Приложение № 4 - Отказ от видов медицинских вмешательств;
- Приложение № 5 - Акт об оказании медицинских услуг.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. При предоставлении медицинских услуг Учреждение имеет право:

- определять характер и объем исследований и манипуляций, необходимых для установления диагноза, лечения и профилактики, необходимость перевода в отделения другого профиля, в другую медицинскую организацию в соответствии с состоянием здоровья Пациента;

- в случае возникновения неотложных состояний, угрожающих жизни Пациента, самостоятельно определять объем исследований, лечебных мероприятий, манипуляций, оперативных вмешательств, необходимых для установления диагноза, обследования и оказания медицинской помощи;

- отказаться от оказания услуг по Договору при нарушении Пациентом или Заказчиком условий настоящего Договора, Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, а также при несоблюдении Пациентом лечебно-охранительного режима или нарушения предписаний и рекомендаций врачей-специалистов Учреждения, выявления у Пациента противопоказаний, препятствующих оказанию услуг;

- принять денежные средства от третьего лица в качестве исполнения обязательства Заказчика, если Заказчик не заявит Учреждению об обратном;

- вносить изменения в преискурант на медицинские услуги, который является официальным документом Учреждения, содержит полный перечень услуг, оказание которых возможно в рамках настоящего Договора;

- при необходимости привлекать третьих лиц (медицинских специалистов, медицинские организации) для оказания услуг Пациенту;

- вносить изменения в план обследования и лечения, проводить дополнительные медицинские услуги, уведомив об этом Пациента и получив в необходимых случаях согласие Пациента;

- в случае непредвиденного отсутствия лечащего врача в день, назначенный для проведения медицинской услуги, учреждение вправе назначить другого врача с согласия Пациента;

- отказаться от предоставления Пациенту услуг, предусмотренных настоящим Договором в случае:

- невозможности обеспечения безопасного оказания медицинской услуги;

- отсутствия необходимых специалистов, оборудования, инструментария;
- при выявлении у Пациента заболевания, лечение которого возможно лишь в специализированных медицинских учреждениях;
- если медицинское вмешательство, по мнению врача, сопряжено с неоправданным риском причинения вреда здоровью Пациента или угрожает жизни Пациента;
- при нарушении Пациентом правил пребывания в учреждении;
- невыполнения Пациентом условий настоящего Договора.

Учреждение не имеет права на оказание медицинской услуги в случае отказа Пациента от подписания Информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство.

3.2. При оказании медицинских услуг Учреждение обязуется:

- в своей деятельности по оказанию медицинских услуг использовать методы профилактики, диагностики, лечения, медицинские технологии, лекарственные средства, иммунобиологические препараты и дезинфекционные средства и иные средства, разрешенные к применению в установленном действующим законодательством порядке;
- обеспечить Пациента информацией, включающей в себя сведения о месте оказания услуг, режиме работы Учреждения, перечне услуг с указанием их стоимости, об условиях предоставления и получения этих услуг, правилах пребывания в учреждении, а также сведения о наличии лицензии на медицинскую деятельность, о квалификации и сертификации специалистов Учреждения;
- предоставлять Пациенту полную информацию о назначениях, методах лечения, действиях применяемых препаратов, возможных последствиях, а также рекомендациях, которые необходимо соблюдать для сохранения достигнутого результата лечения;
- выполнение принятых на себя обязательств по оказанию услуг силами собственных специалистов и/или сотрудников медицинских организаций, имеющих с Учреждением договорные отношения;
- по требованию Пациента или его законного представителя предоставлять Пациенту в доступной форме информацию о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения, об используемых при предоставлении медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению, сведения об условиях предоставления медицинской помощи;
- предоставлять медицинские услуги в сроки, установленные настоящим Договором;
- осуществлять медицинскую деятельность в соответствии с законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, в том числе порядками оказания медицинской помощи и стандартами медицинской помощи;
- по запросу Заказчика предоставлять документы, необходимые для получения социальных налоговых вычетов согласно п. 3 ч. 2 ст. 219 Налогового кодекса Российской Федерации;
- по запросу Пациента или его законного представителя предоставлять копии медицинской документации;
- соблюдать врачебную тайну, а также условие о конфиденциальности в отношении персональных данных Пациента и Заказчика;
- довести до сведения Пациента и Заказчика Правила предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утверждённые Постановлением Правительства РФ от 11.05.2023 № 736 и локальные акты Учреждения, регламентирующие порядок оказания платных медицинских услуг в наглядной и доступной форме;
- при заключении Договора предоставить Пациенту и Заказчику в доступной форме информацию о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи;
- осуществлять обработку персональных данных Пациента и Заказчика в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных».

3.3. При получении медицинских услуг Пациент имеет право:

- получать квалифицированные медицинские услуги (медицинскую помощь);
- в любой момент отказаться от медицинской помощи, при этом Заказчик обязан оплатить Учреждению фактически оказанные Пациенту медицинские услуги;
- в доступной для него форме получить имеющуюся информацию о состоянии своего здоровья, включая сведения о результатах обследования, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского

вмешательства, их последствиях и результатах проведенного лечения;

- пациент имеет право на отказ от медицинского вмешательства, который с указанием возможных последствий оформляется записью в медицинской документации и подписывается Пациентом или его законным представителем, а также врачом в соответствии с приложением № 5. В случаях, когда состояние Пациента не позволяет ему выразить свою волю, а медицинское вмешательство неотложно, вопрос о его проведении в интересах Пациента решает консилиум, а в особых случаях лечащий (дежурный) врач.

- получать сведения о квалификации и сертификации врачей - специалистов Учреждения;
- получить копию медицинской документации сертификации специалистов учреждения;
- по требованию Пациента получить настоящий договор в печатной форме;
- запрашивать медицинскую документацию в соответствии с приказом Минздрава России от 29.06.2016 № 425н "Об утверждении Порядка ознакомления пациента либо его законного представителя с медицинской документацией, отражающей состояние здоровья пациента";
- обратиться к руководству Учреждения с предложениями, жалобами, в том числе в случае претензий по объему и качеству оказанных медицинских услуг.

3.4. При получении медицинских услуг Пациент обязуется:

- заблаговременно, информировать Учреждение о необходимости отмены или изменении назначенного ему времени получения медицинской услуги;
- предоставить специалистам (лечащему врачу) Учреждения подробную информацию о состоянии своего здоровья и здоровья ближайших родственников, отягощенной наследственности, перенесенных и имеющихся заболеваниях, наличии вредных привычек, вредных и опасных условиях труда, аллергических реакциях, иных известных ему особенностях организма, способных оказать влияние на ход лечения и его эффективность, о наличии заболеваний, представляющих опасность для окружающих, если Пациенту заранее известно о наличии данного заболевания;
- незамедлительно сообщать обо всех неблагоприятных симптомах в состоянии своего здоровья;
- соблюдать предписания лечащего врача, режим лечения, правила пребывания в учреждении, утвержденными локальными актами и нормативно-правовыми актами Российской Федерации, регулярно выполнять личные санитарно-гигиенические процедуры, направленные на поддержание своего здоровья и санитарно-эпидемиологического режима Учреждения;
- при каждом посещении иметь при себе документ, удостоверяющий личность и предъявлять их по первому требованию персонала Учреждения, а также предоставлять документ, удостоверяющий личность персоналу учреждения для заключения Договора и оформления необходимой медицинской документации;
- бережно относиться к имуществу Учреждения;
- предоставить согласие на обработку персональных данных Учреждению и лицам, уполномоченным Учреждением осуществлять обработку персональных данных исключительно в медицинских целях в связи с технической необходимостью, а также согласие на предоставление персональных данных (в т.ч. специальных) Заказчику в целях исполнения настоящего Договора;
- предоставлять информированное добровольное согласие на оказание Учреждением медицинских услуг;
- проходить подготовку к медицинским исследованиям, манипуляциям и процедурам в соответствии с рекомендациями лечащего врача и правилами, изложенными в подписанном Пациентом добровольном информированном согласии на оказание медицинских услуг;
- оплачивать оказываемые Учреждением медицинские услуги в соответствии с условиями Договора;
- ознакомиться с прейскурантом на услуги Учреждения;
- возместить фактически расходы, понесенные Учреждением в случае отказа от оказания медицинских услуг.
- Информировать Учреждение о невозможности явки в назначенное время не менее чем за 24 часа, а в случае неявки без предупреждения обязан оплатить фактически понесенные Учреждением расходы.

Пациенту при посещении Учреждения строго запрещается: курить в помещениях Учреждения, пользоваться открытым пламенем (спичками, зажигалкой и пр.), приносить с собой легковоспламеняющиеся и горючие жидкости, приходить в состоянии алкогольного, наркологического, токсического опьянения.

3.5. При исполнении настоящего договора Заказчик обязан:

- своевременно оплачивать оказываемые Пациенту услуги согласно положениям настоящего Договора;
- предоставить свое согласие на обработку персональных данных, полученных Учреждением в рамках настоящего Договора, для целей исполнения Сторонами своих обязательств

по настоящему Договору и предоставления их Пациенту в целях исполнения требований действующего законодательства, а также третьим лицам, которые уполномочены Учреждением осуществлять обработку персональных данных в связи с технической необходимостью исключительно в медицинских целях;

- извещать Учреждение об изменении персональных данных Заказчика, указанных в Договоре в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты такого изменения.
- соблюдать правила внутреннего распорядка Учреждения.

4. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

4.1. Медицинские услуги оказываются в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, а также на основе стандартов медицинской помощи и клинических рекомендаций, действующими на территории Российской Федерации. По желанию Пациента медицинские услуги могут быть оказаны в виде отдельных консультаций, исследований или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи, действующего на территории Российской Федерации.

Объем и характер медицинских услуг устанавливается на основании данных осмотра, установленного диагноза, имеющейся медицинской документации, с учетом пожеланий Пациента, если они не противоречат общепринятой лечебной практике. В ходе проведения обследования и лечения объем и характер медицинских услуг может быть скорректирован специалистами Учреждения.

4.2. Срок оказания медицинской услуги определяется датой и временем обращения Заказчика (Пациента) в Учреждение в соответствии со ст. 190 ГК РФ. В случае длительного лечения, предполагающего этапность и составление медицинского плана, ориентировочные сроки фиксируются в медицинской карте либо в дополнительном соглашении и согласуются с Заказчиком. Медицинская помощь в амбулаторных условиях оказывается Учреждением в плановом порядке по предварительной записи с учетом расписания и занятости врачей-специалистов, а также при наличии показаний и возможности Учреждения - в день обращения за медицинской помощью без предварительной записи. Медицинская помощь в условиях стационара дневного или круглосуточного пребывания оказывается в плановом порядке. Оперативное лечение проводится после предварительного обследования и, при необходимости, лечение сопутствующей патологии проводится в амбулаторных условиях. Экстренная медицинская помощь оказывается пациентам, самостоятельно обратившимся в Учреждение за медицинской помощью при выявлении заболеваний или состояний, представляющих угрозу жизни. Врач-специалист Учреждения оценивает состояние здоровья пациента, проводит симптоматическое лечение, определяет показания и порядок госпитализации в стационар. Экстренная госпитализация осуществляется выездной бригадой скорой медицинской помощи в дежурный стационар, а при состояниях, угрожающих жизни больного, - в ближайший стационар. По желанию Пациента при наличии у Учреждения возможности своевременного и качественного оказания медицинской помощи (наличие специалистов, оборудования, лекарственных средств и медицинских изделий) госпитализация осуществляется в стационар Учреждения.

4.3. Медицинское вмешательство осуществляется при условии наличия подписанного информированного добровольного согласия Пациента или его законного представителя, полученного в соответствии с требованиями действующего законодательства, если иное не установлено законодательством Российской Федерации.

4.4. Учреждение вправе привлекать для оказания медицинских услуг по настоящему Договору иные медицинские организации, имеющие лицензии на медицинскую деятельность и соответствующие иным требованиям действующего законодательства. В этом случае Учреждение координирует действия привлекаемых к оказанию услуг медицинских организаций, обеспечивает предоставление Пациенту и уполномоченным последним в Заявлении Пациента лицам информации о ходе лечения, состоянии здоровья Пациента, иных условиях оказания медицинской помощи.

4.5. Учреждение оказывает услуги по настоящему Договору в дни и часы работы, которые устанавливаются локальными актами Учреждения и доводятся до сведения Пациента.

4.6. Учреждение оставляет за собой право изменять время оказания услуг по предварительному согласованию с Пациентом, а также право внеочередного приема Пациента с симптомами острого заболевания.

4.7. Пациент предупрежден, что ему не будет оказана медицинская услуга, если он находится в состоянии опьянения (наркотическом, алкогольном, токсическом) или при наличии противопоказаний.

4.8. Предоставление услуг по настоящему Договору происходит в порядке предварительной записи Пациента на прием (определение времени получения услуги).

4.9. Учреждение оставляет за собой право изменять время оказания услуг по предварительному согласованию с Пациентом, а также право внеочередного приема Пациента с симптомами острого

заболевания.

5. ПОРЯДОК ПРОВЕДЕНИЯ ВЗАИМОРАСЧЕТОВ ЗА ОКАЗАННЫЕ МЕДИЦИНСКИЕ УСЛУГИ

5.1. Настоящий Договор является рамочным по смыслу ст. 429.1 ГК РФ и определяет общие условия оказания всех услуг Заказчику (Пациенту). Перечень и цена оказываемых Учреждением медицинских услуг предусмотрены в прейскуранте, действующем на дату заключения Договора.

Прейскурант, размещенный на официальном сайте и информационных стендах (стойках) Учреждения, содержат информацию о стоимости услуг в рублях на текущую дату.

Детализация видов работ и услуг, стоимости этапов могут определяться в планах лечения, согласованных с Заказчиком (Пациентом), в копии чека, оплаченного Заказчиком (Пациентом).

Оплата услуг Учреждения осуществляется Заказчиком (Пациентом) путем внесения наличных денежных средств или посредством банковской пластиковой карты через кассу Учреждения, либо по безналичному расчету путем перечисления денежных средств на лицевой счет (расчетный счет) Учреждения.

5.2. На момент акцепта настоящего Договора Заказчик ознакомлен с действующими на период оказания услуг Прейскурантом.

5.3. Порядок оплаты:

5.3.1. Если иное не предусмотрено настоящим Договором, Заказчик обязан оплачивать Учреждению амбулаторные медицинские услуги в порядке 100% предоплаты.

5.3.2. В случае оказания услуг в условиях стационара дневного и круглосуточного пребывания Заказчик оплачивает аванс в размере 100 % от стоимости подлежащих оказанию медицинских услуг.

5.3.3. В случае, когда в ходе обследования или лечения потребовалось оказание дополнительных медицинских услуг, стоимость которых не была предусмотрена, до окончания оказания этих услуг производится окончательный расчет в полном объеме.

5.4. Стоимость однодневного медицинского наблюдения в условиях дневного стационара определяется в соответствии с Прейскурантом Учреждения, действующим на дату оказания услуг.

При лечении в условиях круглосуточного за первый календарный день пребывания в стационаре к оплате выставляется суточное пребывание независимо от времени поступления.

При выписке Пациента, последний день лечения в условиях круглосуточного стационара к оплате выставляется $\frac{1}{2}$ от стоимости, установленной в прейскуранте.

5.5. Законному представителю несовершеннолетнего ребенка старше четырех лет при отсутствии медицинских показаний разрешается совместное пребывание в Учреждении, которое подлежит оплате в соответствии с действующими тарифами. Пребывания в палате с детьми старше четырех лет при отсутствии медицинских показаний предоставляется Учреждением при наличии возможности.

5.6. Родителю (законному представителю) разрешается пребывание в палате с несовершеннолетним ребенком. Данное пребывание подлежит оплате в соответствии с действующим Прейскурантом, при этом бесплатно предоставляется возможность пребывания с детьми до четырех лет, а с ребенком старше данного возраста – при наличии медицинских показаний. Возможность пребывания в палате с детьми старше четырех лет при отсутствии медицинских показаний предоставляется учреждением при наличии возможности.

5.7. В случае необходимости Учреждение вправе осуществить перевод Пациента в стационар иной медицинской организации (в частности, если подобный перевод обусловлен спецификой выявленного у Пациента заболевания).

5.8. Если иное не установлено настоящим Договором, окончательная оплата за оказанные услуги осуществляется при выписке Пациента из стационара. В случае если настоящий Договор предусматривает предварительное внесение аванса, Заказчик (Пациент) вносит аванс до момента начала оказания соответствующих Услуг.

5.9. В случае если оплата за услуги превышает фактически оказанные услуги, то Учреждение по письменному заявлению Заказчика (Пациента) при наличии документа, подтверждающего личность Учреждение, возвращает ему оставшуюся сумму в рублях.

В случае безналичной оплаты Заказчиком путем перечисления денежных средств на расчетный счет учреждения, в том числе при оплате с использованием банковской карты, возврат неиспользованных денежных средств Заказчику осуществляется в безналичной форме.

5.10. В случае безналичной оплаты Заказчиком (Пациентом) путем перечисления денежных средств на лицевой счет Учреждения, в том числе при оплате с использованием банковской карты, в соответствии с Указанием Банка России от 07.10.2013 № 3073-У «Об осуществлении наличных расчетов» возврат неиспользованных денежных средств Заказчику (Пациенту) также осуществляется в безналичной форме.

По окончании оказания услуг по настоящему Договору их приемка оформляется Актом об оказании медицинских услуг подписанным Учреждением и Пациентом (Заказчиком). В случае

отказа от подписания Акта об оказании медицинских услуг без предоставления письменного мотивированного ответа о причинах отказа, или отсутствия на момент окончания оказания услуги Пациента, Заказчика или иного уполномоченного лица в Акте делается отметка об этом, и Акт подписывается Учреждением в одностороннем порядке, услуги считаются оказанными и принятыми Заказчиком (Пациентом) в полном объеме. Факт оказания услуги также может быть подтвержден медицинской документацией.

5.11. Оплата за предоставляемые Учреждением Пациенту медицинские услуги может быть осуществлена страховой компанией или иным третьим лицом на основании договоров, заключенных Учреждением с указанными третьими лицами.

6. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

6.1. В целях исполнения настоящего Договора публичного предложения (Оферты) в соответствии с пунктом 5 статьи 6, а также статьями 9, 10 Федерального закона от 27.07.2006г. № 152-ФЗ «О персональных данных», на период действия настоящего Договора Пациент предоставляет Учреждению свои персональные данные (в том числе фамилия, имя, отчество, дата рождения, данные документа, удостоверяющего личность, адрес регистрации и адрес проживания, контактные данные и прочее) и дает свое согласие на обработку работниками Учреждения своих персональных данных, а также специальных персональных данных, касающихся состояния здоровья Пациента, в целях получения услуг, оказываемых Учреждением. Указанное согласие предоставляется на осуществление любых действий в отношении персональных данных Пациента, которые необходимы для достижения вышеуказанных целей, включая без ограничения: сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передача), обезличивание, блокирование, уничтожение, а также осуществление любых иных действий с персональными данными в соответствии с действующим законодательством.

При обработке персональных данных Учреждение не ограничено в применении способов их обработки. Пациент выражает согласие, что в случае необходимости в целях исполнения настоящего Договора Учреждение вправе предоставить персональные данные Пациента третьему лицу (в т.ч. дочерним и зависимым), их агентам и иным уполномоченным ими лицам.

6.2. Стороны принимают взаимные обязательства по сохранению в тайне любой информации, полученной от другой Стороны при исполнении условий настоящего Договора.

6.3. Передача информации, признанной настоящим Договором конфиденциальной, третьим лицам, либо иное разглашение информации, особенно, публичное, может производиться только после получения письменного согласия второй Стороны.

6.4. Конфиденциальной информацией по настоящему Договору признаётся следующая информация:

- сведения о Пациенте и его заболеваниях;
- сведения о взаиморасчетах по настоящему Договору;
- информация, отнесенная к персональным данным Федеральным законом Российской Федерации от 27.07.2006г. №152-ФЗ «О персональных данных».

6.5. Предоставление информации, содержащейся в медицинских документах Пациента, составляющей врачебную тайну, без согласия Пациента или его законного представителя допускается в целях обследования и лечения Пациента, не способного из-за своего состояния выразить свою волю и в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. Сторона, не исполнившая или ненадлежащим образом исполнившая обязательства по настоящему Договору, несет ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7.2. Стороны устанавливают, что Учреждение освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по оказанию медицинских услуг, если это было обусловлено:

- непредставлением Пациентом Учреждению (лечащему врачу и/или иному специалисту) надлежащей информации для оказания услуг, равно как и предоставление недостоверной или ложной информации (включая, но не ограничиваясь информацией о перенесенных заболеваниях, аллергических реакциях, противопоказаниях);
- нарушением Пациентом режима лечения, правил нахождения в Учреждении и правил

оказания отдельных видов услуг, с которыми Пациент должен быть предварительно ознакомлен перед их оказанием;

- неисполнением Пациентом предписаний лечащего врача или иного специалиста Учреждения;
- осуществлением Пациентом на любой стадии лечения каких-либо несогласованных с врачом действий, прямо или косвенно влияющих на ход проводимого курса лечения (в том числе самолечение, использование рекомендаций иных специалистов или иных третьих лиц);
- сокрытием или несвоевременным предоставлением Пациентом сведений лечащему врачу о произошедшем ухудшении состояния здоровья;
- отказом Пациента от прохождения курса лечения;
- наступлением побочных эффектов от применения лекарственных средств и препаратов, на возможность наступления, которых изготовитель таких лекарственных средств и препаратов указывал в аннотации к ним.

7.3. Учреждение несет ответственность за некачественное оказание медицинских услуг при условии подтверждения некачественного оказания медицинских услуг согласно положениям действующего законодательства Российской Федерации;

7.4. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное невыполнение обязательств, если оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор): чрезвычайные ситуации природного и техногенного характера, боевые действия, эпидемии, эпизоотии, эпифитотии, стихийные бедствия, наводнения, землетрясения, пожары, ураганы, забастовки, изменение законодательства Российской Федерации, распоряжения и акты государственных и судебных органов, иные события, не подлежащие контролю Сторон, возникшие после заключения настоящего Договора, а также по иным основаниям, предусмотренным законодательством Российской Федерации.

7.5. В случае причинения ущерба имуществу Учреждения Заказчик (Пациент) обязаны возместить причиненный ущерб в полном объеме.

8. РАССМОТРЕНИЕ СПОРОВ

8.1 За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность, предусмотренную настоящим Договором и действующим законодательством Российской Федерации.

8.2 Все споры и разногласия, которые могут возникнуть из настоящего Договора или в связи с ним, рассматриваются и разрешаются по согласованию Сторон. При не достижении согласия споры рассматриваются в Арбитражном суде Кемеровской области.

9. СРОК ДЕЙСТВИЯ, ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

9.1. Договор вступает в силу с момента принятия (акцепта) настоящей Оферты Заказчиком (Пациентом) и после ознакомления Заказчика с настоящим Публичным предложением, Прейскурантом учреждения, режимом работы и правилами внутреннего распорядка в учреждении и действует до момента надлежащего исполнения взаимных обязательств.

9.2. Изменение и расторжение настоящего Договора осуществляется на основании и в порядке, предусмотренным действующим законодательством Русской Федерации и настоящим Договором.

9.3. В случае одностороннего отказа от договора по инициативе Заказчика (Пациента), денежные средства, которые он оплатил авансом, возвращаются Учреждением Заказчику (Пациенту) с удержанием фактически понесенных Учреждением расходов в соответствии с пунктом 3.4 настоящего Договора.

10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

10.1. Договор включает в себя настоящие условия заключения Договора, зафиксированные в настоящем публичном предложении (Оферте) о заключении договора на оказание медицинских услуг, а также заявление Заказчика, которое последний предоставляет для подтверждения принятия (акцепта) условий заключения Договора. Экземпляр настоящего публичного предложения (Оферты) с условиями Договора предоставляются Заказчику. Аналогичный комплект документов предоставляется Пациенту Учреждением.

10.2. Стороны допускают факсимильное воспроизведение Учреждением подписей («факсимиле») уполномоченных им лиц с помощью средств механического или иного копирования, электронной подписи, либо иного аналога собственноручной подписи на документах, являющихся обязательными и необходимыми при проведении сделок в соответствии с законодательством Российской Федерации или условий Договора. При этом факсимильная подпись будет иметь такую же силу, как и подлинная подпись уполномоченного лица.

СВЕДЕНИЯ ОБ УЧРЕЖДЕНИИ

Наименование: Государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Новокузнецка городская клиническая инфекционная больница имени В.В. Бессоненко» (ГБУЗ НГКИБ)

Свидетельство о государственной регистрации серия 42 № 00165963 от 22.11.2002г.

ОГРН 1024201755687 **ИНН** 4220006767 **КПП** 422001001

Юридический адрес: 654038, г. Новокузнецк, ул. Моховая, д. 22, корпус 1

Телефон: (3843) 320-999 **Е-mail:** nkz-gib8@kuzdrav.ru **Реквизиты:** ОТДЕЛЕНИЕ

КЕМЕРОВО БАНКА РОССИИ // УФК по Кемеровской области – Кузбассу г. Кемерово Минфин Кузбасса (ГБУЗ НГКИБ №8, л/с 203396Ю16100)

БИК 013207212

р/с 03224643320000003900

кор.сч. 40102810745370000032

Лицензия №ЛО-42-01-006284 на осуществление медицинской деятельности, выдана Управлением лицензирования медико-фармацевтических видов деятельности Кемеровской области (650056, г. Кемерово, пр. Ленина, 121Б) (лицензия в электронном варианте размещена на официальном сайте Учреждения). Срок действия лицензии – бессрочно.

Адреса мест осуществления лицензируемого вида деятельности с указанием выполняемых работ, оказываемых услуг, составляющих лицензируемый вид деятельности:

654038, Кемеровская область - Кузбасс, Новокузнецкий городской округ, г. Новокузнецк, Заводской р-н, ул. Моховая, зд. 22, к. 1 (Специализированные больницы (в том числе по профилю медицинской помощи), а также специализированные больницы государственной и муниципальной систем здравоохранения) выполняемые работы, оказываемые услуги:

Приказ 866н;

При оказании первичной медико-санитарной помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги):

при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: сестринскому делу;

сестринскому делу в педиатрии;

при оказании первичной врачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: педиатрии;

терапии;

при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по:

инфекционным болезням;

эндоскопии;

При оказании специализированной, в том числе высокотехнологичной, медицинской помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги):

при оказании специализированной медицинской помощи в условиях дневного стационара по:

инфекционным болезням;

организации здравоохранения и общественному здоровью, эпидемиологии;

сестринскому делу;

при оказании специализированной медицинской помощи в стационарных условиях по:

анестезиологии и реаниматологии;

диетологии;

инфекционным болезням;

клинической фармакологии;

медицинской статистике;

организации здравоохранения и общественному здоровью, эпидемиологии;

педиатрии;

рентгенологии;

сестринскому делу;

сестринскому делу в педиатрии;

терапии;

трансфузиологии;

ультразвуковой диагностике;

физиотерапии;

функциональной диагностике;
эндоскопии;

При проведении медицинских экспертиз организуются и выполняются следующие работы (услуги) по:

экспертизе временной нетрудоспособности;

При проведении медицинских осмотров организуются и выполняются следующие работы (услуги) по:

медицинским осмотрам (предсменным, предрейсовым, послесменным, послерейсовым).

654038, Кемеровская область - Кузбасс, Новокузнецкий городской округ, г. Новокузнецк, Заводской р-н, ул. **Моховая**, зд. **22**, к. **2** (Специализированные больницы (в том числе по профилю медицинской помощи), а также специализированные больницы государственной и муниципальной систем здравоохранения) выполняемые работы, оказываемые услуги:

Приказ 866н;

При оказании первичной медико-санитарной помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги):

при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по:

рентгенологии;

сестринскому делу;

функциональной диагностике;

при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по:

рентгенологии;

ультразвуковой диагностике;

функциональной диагностике;

При оказании специализированной, в том числе высокотехнологичной, медицинской помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги):

при оказании специализированной медицинской помощи в стационарных условиях по:

рентгенологии;

сестринскому делу;

ультразвуковой диагностике;

функциональной диагностике.

654038, Кемеровская область - Кузбасс, Новокузнецкий городской округ, г. Новокузнецк, Заводской р-н, ул. **Моховая**, зд. **22**, к. **4** (Лаборатории) выполняемые работы, оказываемые услуги:

Приказ 866н;

При оказании первичной медико-санитарной помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги):

при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по:

лабораторной диагностике;

медицинской микробиологии;

при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по:

клинической лабораторной диагностике;

медицинской микробиологии;

При оказании специализированной, в том числе высокотехнологичной, медицинской помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги):

при оказании специализированной медицинской помощи в условиях дневного стационара по:

клинической лабораторной диагностике;

лабораторной диагностике;

медицинской микробиологии;

при оказании специализированной медицинской помощи в стационарных условиях по:

клинической лабораторной диагностике;

лабораторной диагностике;

медицинской микробиологии.

654038, Кемеровская область - Кузбасс, Новокузнецкий городской округ, г. Новокузнецк, Заводской

р-н, ул. Моховая, зд. 22, к. 5 (Специализированные больницы (в том числе по профилю медицинской помощи), а также специализированные больницы государственной и муниципальной систем здравоохранения) выполняемые работы, оказываемые услуги:

Приказ 866н;

При оказании специализированной, в том числе высокотехнологичной, медицинской помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги):

при оказании специализированной медицинской помощи в стационарных условиях по:
сестринскому делу.